

## ***Informacja RODO***

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”), informujemy Państwa o sposobie i celu przetwarzania Państwa danych osobowych, a także o przysługujących Państwu prawach wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Mławie Sp. z o.o., 06-500 Mława, ul. Powstańców Styczniowych 3.
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można się skontaktować w sposób następujący:
  - kierując korespondencję na adres: Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Mławie Sp. z o.o., 06-500 Mława, ul. Powstańców Styczniowych 3.
  - poprzez kontakt elektroniczny pod adresem: [pecmlawa@pecmlawa.pl](mailto:pecmlawa@pecmlawa.pl)
  - poprzez kontakt telefoniczny pod numerem 23 654 35 06
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami RODO i polską ustawą o ochronie danych osobowych w celu:
  - zawarcia i wykonywania umowy,
  - realizacji działań przed zawarciem umowy, które są wykonywane na życzenie klienta,
  - utrzymania poprawności wykonywanych usług,
  - zapewnienia jakości świadczonych usług,
  - usuwania awarii,
  - wystawienia i przechowywania faktury VAT,
  - przechowywania informacji o rozliczeniach,
  - zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości dostaw ciepła,
  - rozpatrywania reklamacji,
  - ustalenie, dochodzenie i egzekucję ewentualnych roszczeń, które mogą powstać w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy,
  - obronę przed roszczeniami,
  - przetwarzanie danych osób działających na rzecz klientów,
  - wsparcie obsługi,
  - zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego,
  - tworzenie analiz i zestawień na wewnętrzne potrzeby Spółki,
  - wykrywanie nieprawidłowości korzystania z urządzeń Pec Mława,
  - blokowanie korzystanie z usług w przypadku zaległości finansowych,
  - rekrutacji,
  - marketingu i reklamy.

4. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
  - uprawnione organy państwowe (np. Prokuratura, Policja, Sąd, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes UOKiK itp.),
  - podmioty dostarczające korespondencję,
  - podmioty zapewniające obsługę i bezpieczeństwo systemu informatycznego,
  - podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji,
  - podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego,
  - podmioty świadczące usługi techniczno-technologiczne,
  - upoważnieni pracownicy,
  - biuro informacji gospodarczej (Krajowy Rejestr Długów).
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do zrealizowania celów przetwarzania wskazanych, tj.:
  - w zakresie realizacji zawartej z Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej w Mławie Sp. z o.o. umowy - do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
  - w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych ciążących na Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej w Mławie Sp. z o.o. w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów - do czasu wypełnienia tych obowiązków przez Spółkę;
  - w zakresie marketingu bezpośredniego realizowanego w oparciu o zgodę do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie;
  - do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Mławie Sp. z o.o. stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Państwo sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.
6. Mają Państwo prawo do:
  - dostępu do danych – czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania danych oraz kopii danych,
  - sprostowania danych – czyli poprawienia danych gdy są błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się,
  - częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do zapomnienia”) – czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych,
  - ograniczenia przetwarzania danych – czyli ograniczenie przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania,
  - przenoszenia danych – czyli uzyskania swoich danych osobowych lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać o ile będzie to technicznie możliwe. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Mławie Sp. z o.o.
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego – czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych – czyli żądania zaprzestania przetwarzania danych w określonym celu oraz danych przetwarzanych w prawnie uzasadnionym interesie lub interesie publicznym. Zaprzestanie przetwarzania nastąpi o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.
- wycofania zgody – czyli wycofania w dowolnej chwili każdej zgody, którą Państwo wyrazili.

Mogą Państwo realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dostępnych form komunikacji tj.:

- wysyłając email na adres: [pecmlawa@pecmlawa.pl](mailto:pecmlawa@pecmlawa.pl)
- telefonicznie pod numerem: 23 654 35 06
- wysyłając korespondencję na adres: Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Mławie Sp. z o.o., 06-500 Mława, ul. Powstańców Styczniowych 3.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże, aby umożliwić Przedsiębiorstwu Energetyki Ciepłej w Mławie Sp. z o.o., 06-500 Mława, ul. Powstańców Styczniowych 3, zawarcie i realizację umowy podanie danych jest warunkiem koniecznym.

8. Dane osobowe pochodzą bezpośrednio od klientów.

Dane osobowe mogą zostać pozyskane również od:

- biur informacji gospodarczej,
- osoby reprezentującej Panią/Pana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,
- podmiotów, którym Państwo udzielili zgody na ich przekazanie,
- Systemu Elektronicznego Ksiąg Wieczystych
- Krajowego Rejestru Sądowego,
- Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej
- podmiotów prywatnych specjalizujących się w zbieraniu i udostępnianiu informacji o przedsiębiorcach.